

PRIVACY STATEMENT VCSW**Algemeen**

1. Dit is de privacyverklaring van VCSW B.V. (KvK nr. 52216721), kantoorhoudend te Gouda aan het Bouwmeesterplein 1 (hierna: VCSW). Hierin legt VCSW uit welke persoonsgegevens zij verwerkt en waarom zij die verwerkt en welke rechten een betrokkene heeft. Voor vragen over privacy aangelegenheden kan contact worden opgenomen met de functionaris voor gegevensbescherming van VCSW, zijnde mr. J.I. van Vlijmen, FYRM. Advocaten, Den Haag, e-mail info@fyrmlaw.nl.
2. VCSW is een onderneming die in opdracht en met machtiging van (ex-)werkgevers (hierna: Werkgevers) verscheidene taken uitvoert en/of diensten verleent, namelijk:
 - a. VCSW voert al dan niet permanente controles uit van de juiste berekening en toepassing van sociale verzekeringswet- en regelgeving. Meer in het bijzonder controleert VCSW al dan niet permanent de inhouding en afdracht van sociale verzekeringspremies, gedifferentieerde premies, de grondslagen met betrekking tot de gedifferentieerde premie WGA en Ziektewet, de toepassing van subsidies, loonkostenvoordelen, lage-inkomensvoordeel (LIV) en jeugd-LIV premie, kortingen en premievrijstellingen en daarmee vergelijkbare regelingen. Aansluitend dient VCSW namens Werkgevers verzoeken in tot premierestitutie en het verkrijgen van kortingen en subsidies;
 - b. VCSW voert specifieke taken uit voor Werkgevers die ervoor hebben gekozen om eigenrisicodragers te zijn op grond van de Ziektewet. VCSW stelt onder andere de hoogte van de ziektewetuitkering vast, draagt zorg voor de uitbetaling van de ziektewetuitkering en biedt diensten aan in het kader van re-integratie;
 - c. VCSW voert bezwaar- en beroepsprocedures tegen besluiten van het UWV in het kader van de werkgeversverplichtingen die voortvloeien uit het Burgerlijk Wetboek, de Wet Poortwachter, de Ziektewet en/of de Wet WIA.
 - d. Daarnaast faciliteert VCSW een digitale database (Data Hub) waarin persoonsgegevens van (ex)werknemers worden opgeslagen en ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgevers en derden.
3. Deze privacyverklaring ziet op de verwerking van persoonsgegevens van:
 - Opdrachtgevers van VCSW;
 - (Ex-)werknemers van opdrachtgevers van VCSW;
 - Alle overige betrokkenen bij de uitvoering van opdrachten van opdrachtgevers;
 - Leveranciers van VCSW;
 - Potentiële klanten (prospects) met wie VCSW contact heeft gelegd of wil leggen;
 - Sollicitanten;
 - Ontvangers van nieuwsbrieven en commerciële e-mailberichten van VCSW;
 - Alle andere personen waarmee VCSW contacten onderhoudt of die gebruik maken van de diensten van VCSW.

VCSW B.V. - PRIVACY STATEMENT

4. Bij de uitvoering van opdrachten voor Werkgevers zoals vermeld in bepaling 2 sub a en d is VCSW verwerker in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en is de Werkgever verwerkingsverantwoordelijke. VCSW verwijst een (ex-)werknemer naar de privacyverklaring van de Werkgever voor meer informatie.

Bij de uitvoering van haar opdrachten zoals vermeld in bepaling 1 sub b en c is VCSW verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en daarop ziet deze verklaring. Werkgevers en opdrachtgevers zijn verwerkingsverantwoordelijke voor hun verwerking van persoonsgegevens, waaronder het verstrekken van deze gegevens aan VCSW.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

5. VCSW verwerkt de persoonsgegevens die op initiatief van opdrachtgevers aan ons zijn verstrekt, in het kader van de dienstverlening zijn verkregen, door derde partijen aan ons kenbaar zijn gemaakt of via andere openbare bronnen bekend zijn geworden.

Persoonsgegevens van opdrachtgevers:

- contactgegevens en alle andere persoonsgegevens die nodig zijn ter uitvoering van een opdracht, zoals naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), bankrekening-, KvK- en BTW nummer(s), loonheffingsnummer(s), inloggegevens en IP-adres(sen);
- contactgegevens en andere persoonsgegevens ingevuld op contactformulieren of andere webformulieren;
- contactgegevens verstrekt tijdens kennismakingsgesprekken, events, seminars etc.;

Persoonsgegevens van (ex-)werknemers

- contactgegevens en alle andere persoonsgegevens die nodig zijn ter uitvoering van een opdracht. Welke persoonsgegevens VCSW verwerkt is afhankelijk van de opdracht alsmede de situatie. Die persoonsgegevens ontvangen wij van uw (ex-)werkgever met wie wij hebben afgesproken dat deze u over de verstrekking van uw persoonsgegevens zal informeren. Deze persoonsgegevens zijn:
 - NAW-gegevens;
 - Kopie ID;
 - Contactgegevens, waaronder telefoonnummers en e-mailadressen;
 - Geslacht, burgerlijke staat en geboortedatum;
 - BSN- en IBAN-nummers;
 - Gegevens dienstverband, waaronder arbeidsovereenkomst, functie(omschrijving), loonstroken en datum in- en uitdiensttreding en toepasselijke CAO;
 - Loon(belasting)gegevens;
 - Uitkeringsgegevens, waaronder de eerste ziektedag, SV-loon, hoogte uitkering, dagloonberekening inclusief emolumenten, aanvang, duur en einde van het recht op uitkering en motivering van de totstandkoming daarvan, weigering van uitkering en motivering daarvan, de periode waarover uitkering is betaald en de periode waarover een voorschot is betaald, (administratie) beschikkingen van het UWV of andere (medische) instanties;
 - Medische en arbeidsongeschiktheidsgegevens, waaronder gegevens over de gezondheid, aard van de (medische) beperkingen, de periode van ongeschiktheid en een overzicht van eerdere perioden van ongeschiktheid, of er al dan niet sprake is van een bedrijfsongeval, ten behoeve van regres;

VCSW B.V. - PRIVACY STATEMENT

- Motivering waarom de (ex-)werknemer een persoon is als bedoeld in artikel 29, tweede lid, onderdelen a, b, en c, Ziektewet die laatstelijk tot de eigenrisicodragers in dienstbetrekking stond,
- Arbeidsongeschiktheidsklasse;

Persoonsgegevens van prospects:

- persoonsgegevens die (door contactpersonen van) prospects zijn verkregen, zoals naam, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s) en functie;
- Informatie over onderwerpen waarin een (contactpersoon van een) prospect al dan niet persoonlijk interesse heeft, die hem/haar bezighouden of anderszins belangrijk voor hem/haar zijn.

Persoonsgegevens van leveranciers:

- contactgegevens en alle andere persoonsgegevens die nodig zijn ter uitvoering van een opdracht, zoals naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadressen, bankrekening-, Kvk- en BTW nummers;
- persoonsgegevens van contactpersonen van leveranciers (voor zover die door de contactpersonen zelf zijn verstrekt) zoals naam, e-mailadres(sen), telefoonnummer(s);

Persoonsgegevens van sollicitanten:

- alle persoonsgegevens die een sollicitant of een recruitmentbureau aan VCSW verstrekt, zoals naam, adres, postcode en woonplaats, telefoonnummer(s), e-mailadres(sen), cv en arbeidsverleden.

Persoonsgegevens verkregen uit andere bronnen:

- persoonsgegevens verkregen via of gegenereerd door onze website, elektronische nieuwsbrieven, commerciële e-mails of daaraan gerelateerde technologieën;
- persoonsgegevens beschikbaar op zakelijke Social Media platforms zoals LinkedIn;
- persoonsgegevens verkregen uit het Handelsregister van de Kamer van Koophandel en uit het Kadaster;
- UWV en/of Belastingdienst;
- wederpartijen of andere partijen betrokken bij de uitvoering van een opdracht;
- persoonsgegevens beschikbaar op openbare (zakelijke) websites.

Doelstellingen

6. VCSW gebruikt persoonsgegevens voor verschillende doelen. Hieronder worden deze doelen nader uiteengezet:

- Het uitvoeren van een overeenkomst met u of een derde in verband met het leveren/ontvangen van onze diensten;
- Om te kunnen voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals fiscale.
- Het onderhouden van contact met u. Uw contactgegevens worden bijgehouden in ons klantsysteem en kunnen worden gebruikt voor onder meer het verzenden van nieuwsbrieven, updates, uitnodigingen voor events en seminars en het toezenden van informatie die u aan ons hebt gevraagd;
- Het verbeteren van onze product- en dienst informatie en het uitvoeren van gerichte marketingacties. We vinden het belangrijk u te benaderen met informatie die voor u relevant is. Om dit mogelijk te maken, combineren en analyseren wij de bij ons beschikbare persoonsgegevens. Op basis daarvan bepalen we welke informatie en kanalen relevant zijn en welke momenten het meest geschikt zijn voor het verstrekken van informatie of het tot stand brengen van contract. Bij marketingacties verwerken wij geen bijzondere

VCSW B.V. - PRIVACY STATEMENT

persoonsgegevens en geen vertrouwelijke gegevens die door het beroepsgeheim van advocaten zijn beschermd;

- Werving & Selectie.

Verwerkingsgronden

7. VCSW verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende verwerkingsgronden:

- *Toestemming*
Als we uw toestemming hebben gevraagd om uw persoonsgegevens te verwerken en u hebt deze toestemming verleend, dan hebt u ook altijd weer het recht om deze toestemming in te trekken. U kunt uw toestemming intrekken door een e-mailbericht te sturen naar info@vcsw.nl. Het intrekken van uw toestemming laat de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking daarvan onverlet.
- *In verband met het sluiten en/of de uitvoering van een overeenkomst met u.*
Als u het voornemen hebt ons opdracht te verlenen en/of ons een opdracht verleent tot het leveren van diensten, verwerken wij de persoonsgegevens die voor het uitvoeren van de opdracht nodig zijn.
- *Nakoming van een wettelijke verplichting*
Op grond van de sociale verzekeringswetgeving kan een werkgever ter uitoefening van bepaalde rechten worden verplicht om aan de Belastingdienst en/of andere overheidsinstellingen bepaalde persoonsgegevens van werknemers te verstrekken.
- *Uitoefening specifieke rechten*
Soms verwerken wij bijzondere persoonsgegevens, zoals medische gegevens en meestal ook een Burgerservicenummer (BSN). De verwerking van bijzondere persoonsgegevens gebeurt op grond van artikel 9 lid 2 aanhef en sub b) AVG juncto artikel 30 lid 1 Uitvoeringswet AVG (UAVG). Daarnaast vindt die verwerking plaats op grond van een gerechtvaardigd belang van ons of een derde, onze opdrachtgever. De verwerking van een BSN doen wij uitsluitend als de wet dat toestaat. In bepaalde gerechtelijke procedures is het noodzakelijk om een BSN te vermelden.
- *Gerechtvaardigd belang*
Wij mogen ook persoonsgegevens verwerken als VCSW of een derde een gerechtvaardigd belang heeft, dat wil zeggen dat 1. Het belang een legaal belang is, 2. De verwerking noodzakelijk is om dat belang te behartigen en 3. Het belang bij verwerking zwaarder weegt dan dat van u, althans geen onevenredige inbreuk wordt gemaakt op uw privacy. Wij hebben in die gevallen vooraf een belangenafweging gemaakt. Zo gebruiken wij bijvoorbeeld uw zakelijke contactgegevens om relaties uit te nodigen voor seminars, events en het toesturen van nieuwsbrieven.

Door ons ingeschakelde derden

8. VCSW kan voor het verwerken van uw persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend in onze opdracht persoonsgegevens verwerken. Wij sluiten met elke opdrachtnemer een (sub)verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 AVG.

Delen van persoonsgegevens met derden

9. VCSW kan in het kader van haar dienstverlening en met inachtneming van de bovengenoemde doeleinden, genoodzaakt zijn uw persoonsgegevens aan derden door te geven. In de navolgende gevallen worden persoonsgegevens aan derden verstrekt:

VCSW B.V. - PRIVACY STATEMENT

- Bij de uitvoering van een opdracht kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens met derden te delen. Bijvoorbeeld bij het corresponderen met en procederen tegen een wederpartij of betrokkene, het (laten) uitvoeren van deskundigonderzoek of een second opinion. Ook kan VCSW persoonsgegevens delen met gelieerde partijen en/of groepsmaatschappijen ter uitvoering van diensten die niet zelf door VCSW worden aangeboden maar wel noodzakelijk zijn ter uitvoering van een opdracht. In dat geval zal VCSW u altijd vooraf om toestemming vragen, tenzij een andere rechtsgrond geldt om die gegevens te delen.
- VCSW kan onder omstandigheden wettelijk verplicht zijn bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan toezichthouders of aan andere met openbaar gezag beklede instanties waaronder het UWV of de Belastingdienst.
- Uw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden. Hierop bestaat één uitzondering. Soms organiseren wij met een andere organisatie een gezamenlijke activiteit, zoals een event of een seminar. In dat geval worden uitsluitend de noodzakelijke contactgegevens uitgewisseld, te weten naam contactpersoon en e-mailadres.
- Persoonsgegevens kunnen voorts aan derden worden verstrekt, bij een reorganisatie, herstructurering of fusie van onze onderneming of de verkoop van (een deel van) onze onderneming.

Cookiebeleid

10. VCSW maakt op haar website gebruik van cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan onze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. Daarnaast zijn cookies bedoeld om te begrijpen hoe de website van VCSW presteert, hoe een bezoeker met haar website omgaat, om advertenties aan te bieden aan bezoekers en om een betere en verbeterde gebruikerservaring (UX) te bieden.
11. VCSW maakt gebruik van noodzakelijke cookies. Deze cookies zijn noodzakelijk voor de technische werking van een website. Deze cookies maken de basisfuncties van een website mogelijk, zoals paginanavigatie en toegang tot beveiligde gedeeltes. Zonder deze cookies kan de website niet naar behoren werken. Voor het gebruik van noodzakelijke cookies hebben wij geen voorafgaande toestemming nodig.
12. Ook gebruikt VCSW analytische cookies met Google Analytics. Google Analytics berekent bezoekers-, sessie- en campagnegegevens en houdt ook het sitegebruik bij voor het analyserapport van de website. De cookie slaat informatie anoniem op en kent een willekeurig gegenereerd nummer toe om unieke bezoekers te herkennen. Ook slaat Google Analytics informatie op over hoe bezoekers een website gebruiken, en maakt een analyserapport van de prestaties van de website. Sommige van de gegevens die worden verzameld, omvatten het aantal bezoekers, hun bron en de pagina's die ze anoniem bezoeken.

Bewaartermijnen

13. VCSW bewaart persoonsgegevens die zij van Werkgevers ontvangt niet langer dan nodig is voor de uitvoering van opdrachten, tenzij VCSW op grond van wet- of regelgeving persoonsgegevens langer moet bewaren. In dat geval gelden de wettelijke termijnen.
14. Persoonsgegevens van andere partijen met wie wij enigerlei overeenkomst zijn aangegaan, bewaren wij zeven jaren.
15. Persoonsgegevens van (contactpersonen van) klanten bewaart VCSW na het beëindigen van de klantrelatie in beginsel ten hoogste vijf jaren na het laatste contactmoment met de (contactpersoon van) klant.

VCSW B.V. - PRIVACY STATEMENT

16. Persoonsgegevens van (contactpersonen van) prospects bewaart VCSW ten hoogste twee jaren na het laatste contactmoment met de (contactpersoon van) prospect.
17. Persoonsgegevens van (contactpersonen van) Leveranciers bewaart VCSW zolang de overeenkomst met de leverancier bestaat en de betreffende contactpersoon als zodanig werkzaam is voor de leverancier en tot twee jaar na afloop van die relatie.
18. Persoonsgegevens van sollicitanten worden vier weken na afloop van de sollicitatieprocedure vernietigd, tenzij VCSW in voorkomend geval toestemming aan de sollicitant heeft gevraagd om diens gegevens langer te mogen bewaren. In dat geval bewaart VCSW de gegevens ten hoogste een jaar na de verkregen toestemming.

Beveiliging

19. VCSW heeft, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, passende technische en organisatorische maatregelen getroffen, om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
20. VCSW staat er niet voor in dat de getroffen maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.

Rechten betrokkenen

21. Iedere persoon kan op basis van de wet bepaalde rechten uitoefenen ten aanzien van zijn of haar persoonsgegevens. Zo hebt u het onder meer recht tot inzage (artikel 15 AVG), rectificatie (artikel 16 AVG) en verwijdering (artikel 17 AVG) van uw persoonsgegevens. Soms hebt u ook recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG) en recht op gegevensoverdraagbaarheid (artikel 20 AVG).
22. Indien VCSW verwerkingsverantwoordelijke is ten aanzien van de verwerking van uw persoonsgegevens, dan kunt u voor de uitoefening van de bovengenoemde rechten een e-mailbericht sturen naar: support@vcsw.nl
23. Indien VCSW verwerker is van uw persoonsgegevens, dan stuurt VCSW uw verzoek tot uitoefening van de bovengenoemde rechten zonder onredelijke vertraging door aan de betreffende verwerkingsverantwoordelijke.
24. Voor zover de verwerking van uw gegevens is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht de verleende toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan.
25. Op de website van de Autoriteit Persoonsgegevens vindt u nadere informatie over uw rechten: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl>.
26. VCSW maakt geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming, waaronder profilering, waaraan rechtsgevolgen voor u zijn verbonden of die u anderszins in aanmerkelijke mate treft.

VCSW B.V. - PRIVACY STATEMENT

27. Neemt u voor alle vragen omtrent het bovenstaande contact op via 070-2600156 of via support@vcsw.nl.

Klachtenregeling

28. Als u vragen of klachten hebt over hoe wij met u persoonsgegevens omgaan, dan kunt u contact met ons opnemen door een e-mail te sturen naar support@vcsw.nl of door te bellen naar 070-2600156. Wij proberen u dan te helpen dan met het vinden van een oplossing. Indien dat toch niet zou lukken, dan kunt u een klacht indienen bij de [Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Aanpassing privacy statement

29. Dit privacy statement kan door VCSW van tijd tot tijd worden aangepast. De veranderingen in en/of updates van dit privacy statement kunnen onder andere worden gedaan om de technologische vooruitgang of de wettelijke en reglementaire veranderingen te weerspiegelen. Indien VCSW haar privacy statement wijzigt, dan zal een geüpdatete versie van dit statement worden gepubliceerd op haar website. Ook zal VCSW u op de hoogte stellen van wijzigingen in dit privacy statement door de datum achter "*Laatst gewijzigd op*" onderaan deze pagina te actualiseren. VCSW raadt u aan onze website regelmatig te raadplegen voor de laatste versie van dit privacy statement.

Laatst gewijzigd op 1 februari 2022