



## 1. Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden worden de definities bepaald als volgt:

- 1.1 Opdrachtgever: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan de Opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van de opdracht.
- 1.2 Opdrachtnemer: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid VCSW B.V., gevestigd en kantoorhoudende aan de Bouwmeesterplein 1 te Gouda.
- 1.3 Overeenkomst: de overeenkomst van opdracht en/of akkoordverklaring tussen partijen.
- 1.4 Partijen: de Opdrachtnemer en de Opdrachtgever.
- 1.5 Directe schade: de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade,

## 2. Artikel 2. Offertes, aanbiedingen en opdracht

- 2.1. Alle offertes en aanbiedingen van Opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een redelijke termijn voor aanvaarding is gesteld.
- 2.2. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
- 2.3. Indien een offerte en/of akkoordverklaring door beide partijen is ondertekend, geldt deze als Overeenkomst.
- 2.4 De Overeenkomst wordt gevormd door de Akkoordverklaring, het voorstel van Opdrachtnemer, de brochure van de betreffende dienstverlening (versie als genoemd in de Akkoordverklaring) en deze algemene voorwaarden. Bij tegenstrijdigheid tussen deze stukken, geldt in de eerste plaats de Akkoordverklaring, gevolgd door deze algemene voorwaarden, gevolgd door het voorstel, gevolgd door de brochure.

## 3. Artikel 3. Overeenkomst van Opdracht en uitvoering

- 3.1. De Overeenkomst tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever wordt aangegaan voor de duur vermeld in de offerte en/of akkoordverklaring, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen. Een Overeenkomst voor bepaalde tijd kan niet tussentijds door Opdrachtgever worden opgezegd.
- 3.2. Opdrachtnemer zal de opdracht naar beste inzicht en ervaring uitsluitend op basis van de Nederlandse wet- en regelgeving uitvoeren.
- 3.3 VCSW aanvaardt uitsluitend de opdracht zoals beschreven in de overeenkomst en voert deze uit op basis van een inspanningsverplichting met de zorg van een goed Opdrachtnemer. Dit houdt onder meer in dat VCSW geen resultaatverplichting aanvaardt voor de werkzaamheden binnen de opdracht en geen algemene onderzoeks- of waarschuwingsplicht heeft om Opdrachtgever te wijzen op mogelijke besparingen en/of voordelen die buiten de opdracht vallen.
- 3.4. Overeengekomen termijnen gelden nooit als fatale termijnen.
- 3.5. Indien Opdrachtnemer stukken, informatie, API-koppelingen en/of gegevens (hierna: Gegevens) nodig heeft van Opdrachtgever voor de uitvoering van de Overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat Opdrachtgever deze juist en volledig aan Opdrachtnemer ter beschikking heeft gesteld. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle Gegevens, waarvan Opdrachtnemer aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, aan Opdrachtnemer worden verstrekt.
- 3.6. Indien Opdrachtnemer of een door Opdrachtnemer ingeschakelde derde in het kader van de Overeenkomst werkzaamheden verricht op de locatie van Opdrachtgever of een door Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door Opdrachtnemer in redelijkheid gewenste faciliteiten, waaronder een werkplek met datacommunicatiefaciliteiten.
- 3.7. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing overgaan.
- 3.8. Indien op basis van de analyse van Opdrachtnemer, Opdrachtgever gerechtigd is tot ontvangst van een bedrag van de Belastingdienst, UUV en/of derde-instantie, dan is Opdrachtgever gehouden uiterlijk binnen acht weken na dagtekening ontvangst correctieberichten, restitutie te verzoeken of correcties door te voeren, bij gebreke waarvan Opdrachtnemer gerechtigd is tot het overeengekomen honorarium en zal Opdrachtnemer factureren op basis van de prognosebedragen voortvloeiend uit de analyse of genoemd in de correctieberichten.
- 3.9. Indien Opdrachtgever verzuimt om het loonkostenvoordeel (LKV) binnen de wettelijke termijn te corrigeren in het salarispakket, zal Opdrachtnemer factureren op basis van de prognosebedragen.
- 3.10. Indien de Overeenkomst wordt gewijzigd, dan is Opdrachtnemer gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven en de Opdrachtgever akkoord is gegaan



met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde Overeenkomst levert geen wanprestatie van Opdrachtnemer op en is voor de Opdrachtgever evenmin grond de Overeenkomst op te zeggen of te ontbinden.

- 3.11. Indien de Opdrachtgever in gebreke mocht raken in de behoorlijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Opdrachtnemer gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van Opdrachtnemer.
- 3.12. Opdrachtgever garandeert aan Opdrachtnemer dat hij geen gelijke of gelijk(w)aardige opdracht aan een derde (heeft) verstrekt en/of zal verstrekken.
- 3.13. Opdrachtgever onthoudt zich van zelfstandig/eigenhandig (doen) verrichten van gelijk, gelijkwaardig of aanvullend onderzoek, evenals van het doorvoeren van wijzigingen in de administratie, behalve mutaties die te maken hebben met de normale dagelijkse gang van zaken, gedurende de duur van de Overeenkomst.
- 3.14. Opdrachtgever verklaart en garandeert aan Opdrachtnemer dat tijdig gegevens worden aangeleverd die Opdrachtnemer nodig heeft voor de uitvoering van de opdracht. Het aanleveren van de benodigde gegevens geschiedt binnen vier weken na de start van de overeenkomst en het opvragen door Opdrachtnemer.
- 3.15. Indien opdrachtnemer een dienstverlening uitvoert waarbij iedere maand de loonaangiften nodig zijn dient Opdrachtgever binnen een redelijke termijn, doch uiterlijk binnen vier weken na het doen van de aangifte, de benodigde gegevens aan Opdrachtnemer aan te leveren.

#### **4. Artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de Overeenkomst**

- 4.1. Opdrachtnemer is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, als:
  - 1. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
  - 2. Na het sluiten van de Overeenkomst Opdrachtnemer ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
  - 3. Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
  - 4. Door vertraging aan de zijde van Opdrachtgever niet langer van Opdrachtnemer kan worden verlangd dat hij de Overeenkomst tegen de overeengekomen condities zal nakomen;
  - 5. Indien Opdrachtgever niet binnen acht weken de gegevens aanlevert en er geen onvoorzienbare omstandigheden zijn;
  - 6. Indien zich omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat nakoming ervan redelijkerwijs onmogelijk is of indien dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Opdrachtnemer kan worden verlangd;
  - 7. In geval van liquidatie, (aanvraag van) surseance van betaling, betalingsonmacht of (aanvraag van) faillissement, van beslaglegging op een omvangrijk deel van het vermogen, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Opdrachtnemer vrij om de Overeenkomst te ontbinden.
- 4.2. Indien de Overeenkomst wordt opgeschort of ontbonden, zijn alle vorderingen van Opdrachtnemer op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.
- 4.3. Ingeval van toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer en/of ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel, is Opdrachtnemer gerechtigd tot volledige schadevergoeding, waaronder begrepen de vergoeding die Opdrachtnemer genoten zou hebben bij volledige nakoming van de Overeenkomst. Opdrachtnemer is in geen geval gehouden tot terugbetaling van bedragen die hij reeds heeft ontvangen.
- 4.4. Opdrachtnemer zal nimmer gehouden zijn tot enige schadevergoeding aan Opdrachtgever wegens opschorting of ontbinding van de Overeenkomst op grond van dit artikel.
- 4.5. Indien de Opdrachtgever een overeenkomst tussentijds geheel of gedeeltelijk opzegt, dan zijn de daarvoor reeds gemaakte kosten en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal voor rekening van de Opdrachtgever, onverminderd de aanspraak op de vergoeding die Opdrachtnemer genoten zou hebben bij volledige nakoming van de Overeenkomst.



**5. Artikel 5. Reclamatie en verjaringstermijn**

- 5.1. Klachten en/of bezwaren tegen de hoogte van de factuur dienen schriftelijk te worden ingediend binnen 14 dagen nadat de Opdrachtgever van de grondslag van de klacht of het bezwaar kennis heeft genomen of redelijkerwijs kennis had kunnen nemen, bij gebreke waarvan elk recht of aanspraak uit de klacht vervalst.
- 5.2. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op.
- 5.3. De verjaringstermijn van alle vorderingen jegens Opdrachtnemer is één jaar, nadat de vordering opeisbaar is geworden dan wel Opdrachtgever met de vordering bekend is geworden.

**6. Artikel 6. Betaling, rente en incassokosten**

- 6.1. Alle bedragen/vergoedingen zijn exclusief BTW. Genoemde bedragen kunnen jaarlijks door Opdrachtnemer worden geïndexeerd aan de hand van het Consumentenprijsindex.
- 6.2. Vast honorarium zoals aansluitkosten en abonnementskosten, is jaarlijks bij vooruitbetaling verschuldigd en zal door Opdrachtgever worden gefactureerd.
- 6.3. Indien een vast honorarium op basis van een schatting tot stand komt, kan na afloop van ieder kalenderjaar op basis van het werkelijk aantal medewerkers en/of premielonen, bij een afwijking van meer dan 10% een nacalculatie plaatsvinden, waarbij het vooruit gefactureerde honorarium wordt verrekend met het werkelijk aantal medewerkers en/of premielonen in het betreffende kalenderjaar.
- 6.4. Indien de Overeenkomst eindigt conform artikel 3.14 en er geen onvoorzienbare omstandigheden zijn, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een vaste vergoeding van € 500,00 verschuldigd.
- 6.5. Indien Opdrachtnemer een besparing realiseert in een lopend boekjaar wordt er een prognose gemaakt op basis van beschikbare premielonen en/of verloonde uren.
- 6.6. Indien Opdrachtnemer bij de Whk controle een besparing realiseert in een gesloten of lopend boekjaar en dit nawerking heeft in de komende twee jaar zal jaarlijks op basis van de nieuwe Whk beschikking en/of instroomlijsten de besparing worden geprognostiseerd, berekend en gefactureerd.
- 6.7. Voor de bepaling van de periode waarover gefactureerd wordt bij no cure no pay opdrachten, hanteren wij de term 'T' als dynamische tijdsaanduiding. 'T' vertegenwoordigt het moment waarop de opdracht is afgerond, inclusief het resterende deel van het lopende boekjaar. Dit betekent dat de besparingen die worden gerealiseerd door Opdrachtnemer, worden berekend en gefactureerd vanaf het daadwerkelijke tijdstip van afronden van de Opdracht.
- 6.8. In het geval sprake is van nawerking zoals in artikel 6 lid 6. beschreven en Opdrachtgever eigenrisicodragend (ERD) wordt voor het betreffende component waarop de uitkeringslasten zouden zijn doorbelast, berekent Opdrachtnemer een prognose op basis van de meest recent afgegeven beschikking voorafgaand aan het ERD.
- 6.9. De kosten van griffierechten en/of het eventueel inschakelen van een medische expert (indien opportuun en na toestemming van Opdrachtgever) en/of eventuele andere verschotten worden integraal aan Opdrachtgever doorbelast;
- 6.10. Indien er sprake is van een vertraging in de besluitvorming van een overheidsinstantie die resulteert in een te late beslissing, en er dientengevolge een vergoeding of dwangsom wordt toegekend, zal deze (al dan niet forfaitaire) vergoeding of dwangsom volledig en uitsluitend aan de opdrachtnemer toebehoren, zonder enige aftrek of verrekening met andere bedragen of verplichtingen.
- 6.11. Indien Opdrachtnemer een besparing realiseert op het Loonkostenvoordeel is het honorarium verschuldigd zolang Opdrachtgever voor de betreffende werknemer(s) aanspraak maakt op het LKV, ongeacht of de Overeenkomst door opzegging door Opdrachtgever is beëindigd.
- 6.12. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, waarna verzuim intreedt.
- 6.13. De Opdrachtgever is vanaf datum verzuim tot datum algehele voldoening een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente hoger is, in welk geval de wettelijke handelsrente verschuldigd is.
- 6.14. Betalingen door Opdrachtgever strekken in de eerste plaats in mindering op verschuldigde geworden incassokosten, vervolgens op verschuldigd geworden rente en tenslotte op de hoofdsom en lopende rente.
- 6.15. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Opdrachtnemer verschuldigde.
- 6.16. Indien de Opdrachtgever in verzuim is met de (tijdsige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen vanaf datum dat Opdrachtnemer de vordering ter incasso uit handen heeft gegeven alle kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de andere partij. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse





incassopraktijk gebruikelijk is, maar zullen ten minste €40,- bedragen. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens de rente overeenkomstig art. 6.13 verschuldigd.

## 7. Artikel 7. Intellectueel eigendom, geheimhouding en opslag van informatie

- 7.1. Alle door Opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, lesmateriaal, ontwerpen, software etc. zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de Opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden worden gebracht.
- 7.2. Partijen zijn over en weer verplicht tot geheimhouding van vertrouwelijke informatie en bedrijfsgegevens van de andere partij. Iedere partij zal alle redelijkerwijs te nemen voorzorgsmaatregelen treffen, om deze verplichting zo goed mogelijk te kunnen nakomen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

## 8. Artikel 8. Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 8.1. De aansprakelijkheid van VCSW is beperkt tot maximaal de factuurwaarde over het kalenderjaar waarin de schadeveroorzakende gebeurtenis heeft plaatsgevonden. Indien de dienstverlening op basis van no cure no pay wordt verricht, is de aansprakelijkheid van VCSW beperkt tot het hoogste bedrag tussen de factuurwaarde of een bedrag van EUR 10.000. Onverminderd het hiervoor bepaalde, is de aansprakelijkheid van VCSW te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de bedrijfs- of beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar van VCSW in voorkomend geval uitkeert, waarbij deze beperking geldt voor de totale schade van alle betrokkenen, als die totale schade het gevolg is van dezelfde schadeveroorzakende gebeurtenis.
- 8.2. VCSW garandeert over een bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering te beschikken met een maximale dekking van EUR 2.5 miljoen per gebeurtenis.
- 8.3. VCSW is niet aansprakelijk voor schade, uit welke hoofde ook, ontstaan doordat de Opdrachtgever wet- of regelgeving niet naleeft of doordat VCSW is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 8.4. De aansprakelijkheid van VCSW geldt voor alle schade die in directe relatie staat tot een gebrekkige prestatie of tekortkoming van VCSW, binnen de grenzen van de opdracht zoals in de overeenkomst beschreven. De schadeclaim dient ondubbelzinnig en duidelijk onderbouwd te zijn, waarbij een logische en redelijke onderbouwing van de schade noodzakelijk is.
- 8.5. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van VCSW, noch in situaties zoals genoemd in artikel 82 AVG.
- 8.6. De Opdrachtgever vrijwaart VCSW volledig voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak niet aan VCSW toerekenbaar is.
- 8.7. Elke aansprakelijkheid van VCSW vervalt uiterlijk één jaar nadat de uitvoering van de opdracht is beëindigd, behoudens in geval van aansprakelijkheid wegens opzet of grove schuld, in welk geval de aansprakelijkheid vervalt één jaar na de ontdekking van de schade, althans nadat de schade redelijkerwijze ontdekt had kunnen worden.
- 8.8. Klachten en/of vorderingen wegens vermeende beroepsfouten in bezwaar- en beroepsprocedures dienen uiterlijk binnen twee maanden na het onherroepelijk worden van de uitspraak of het verstrijken van de betreffende (bezwaar- of beroep-)termijn schriftelijk en gemotiveerd bij VCSW te zijn ingediend, op straffe van verval van recht. Na ommekomst van deze termijn vervalt ieder recht op schadevergoeding of andere aanspraken, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van VCSW.
- 8.9. De Verwerker is niet aansprakelijk voor bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden (zoals bijvoorbeeld door VCSW ingeschakelde postbedrijven), tenzij deze beperking van aansprakelijkheid op grond van wet- of regelgeving is uitgesloten (zoals bijvoorbeeld door Verwerker ingeschakelde subverwerkers als bedoeld in art. 28 AVG).
- 8.10. VCSW is niet aansprakelijk voor boetes en sancties die opgelegd zijn aan de Opdrachtgever.

## 9. Artikel 9. Overmacht

- 9.1. Overmacht is de situatie dat een tekortkoming niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend, indien de tekortkoming niet te wijten is aan zijn schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt. Hieronder verstaan Partijen in ieder geval: oorlog, oorlogsgevaar, burgeroorlog, oproer, (dreiging van) terrorisme, algemene of



regionale werkstaking, werkliedenuitsluiting, transportmoeilijkheden van buitengewone en bijzondere aard, natuurrampen, pandemie, ICT-storingen, al dan niet door cyber-crime, brand en andere ernstige storingen in het bedrijf van een van de Partijen, alsmede de onmogelijkheid van nakoming als gevolg van tekortkomingen van de door Opdrachtnemer ter uitvoer van de Overeenkomst ingeschakelde derden en/of zaken.

- 9.2. In geval van overmacht worden de verplichtingen van partijen opgeschort. Indien deze periode langer duurt dan drie maanden, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst zonder inachtneming van enige termijn door een schriftelijke verklaring aan de andere partij te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 9.3. Voor zover Opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of kan nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Opdrachtnemer gerechtigd dat gedeelte separaat te factureren en is Opdrachtgever tot voldoening gehouden.

#### **10. Artikel 10 Overige bepalingen**

- 10.1. Opdrachtgever zal geen bij de uitvoering van de werkzaamheden betrokken medewerkers -- die een overeenkomst hebben met Opdrachtnemer -- aannemen of benaderen om bij Opdrachtgever, al dan niet tijdelijk, direct of indirect in dienst te treden, dan wel direct of indirect ten behoeve van Opdrachtgever, al dan niet in loondienst, werkzaamheden te verrichten gedurende de looptijd van de Overeenkomst of enige verlenging daarvan alsmede gedurende de 12 maanden daaropvolgend.
- 10.2. Bij overtreding van het in 10.1. omschreven verbod verbeurt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer voor elke overtreding een onmiddellijk opeisbare boete van € 1.000,- (duizend euro) voor elke dag of gedeelte van een dag dat de overtreding of toestand voortduurt, onverminderd het recht op volledige schadevergoeding.

#### **11. Artikel 11. Toepasselijk recht en geschillen**

- 11.1. Op de Overeenkomst is Nederlandse recht van toepassing.
- 11.2. Alle geschillen die tussen Partijen mochten ontstaan, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Den Haag.

#### **Verwerkersovereenkomst**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 1 t/m 11 gelden de volgende bepalingen aanvullend als verwerkersovereenkomst in de zin van de AVG, tenzij Partijen een separate verwerkersovereenkomst sluiten, die in dat geval prevaleert.

#### **12. Artikel 12. Definities**

- 12.1. Hierna hebben de volgende begrippen de betekenis als gedefinieerd in artikel 4 AVG: Persoonsgegevens, Verwerker (zijnde Opdrachtnemer), Verwerkingsverantwoordelijke (zijnde Opdrachtgever), Betrokkene(n), Verwerking, derde, Toestemming van de betrokkene, Inbreuk in verband met Persoonsgegevens.
- 12.2. Datalek: een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in art. 4 sub 12 AVG. Meldplicht datalekken: de verplichting tot het melden van een datalek als bedoeld in artikel 33 AVG.

#### **13. Artikel 13. Toepasbaarheid en looptijd**

- 13.1. De verwerkersovereenkomst is van toepassing op iedere verwerking van persoonsgegevens door Verwerker op basis van de Overeenkomst.
- 13.2. De verwerkersovereenkomst treedt in werking op datum ondertekening en eindigt als de Overeenkomst eindigt. Het is niet mogelijk om de verwerkersovereenkomst separaat van de Overeenkomst tussentijds op te zeggen.
- 13.3. De bepalingen van de verwerkersovereenkomst blijven gelden voor zover nodig voor de afwikkeling ervan en voor zover die bedoeld zijn het einde van de Overeenkomst te overleven, waaronder de bepalingen omtrent geheimhouding en geschillen.

#### **14. Artikel 14. Onderwerp overeenkomst**

- 14.1. Verwerker staat ervoor in dat de Verwerking uitsluitend plaatsvindt overeenkomstig de AVG, op basis van schriftelijke instructies van Verwerkingsverantwoordelijke -- die exclusief het doel van, en



de middelen voor, de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt –, onder de voorwaarden als vermeld in de verwerkersovereenkomst, behoudens voor zover op Verwerker krachtens de wet een andere verplichting rust.

- 14.2. Als Verwerker meent dat een instructie als bedoeld in het vorige lid een inbreuk oplevert volgens de AVG of volgens andere Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepalingen inzake gegevensbescherming, dan informeert hij Verwerkingsverantwoordelijke hierover, tenzij een wettelijke bepaling dat verbiedt.

**15. Artikel 15. Verplichtingen en verantwoordelijkheden**

- 15.1. Verwerker is enkel verantwoordelijk voor de Verwerking onder de Overeenkomst. Voor overige Verwerkingen, meer in het bijzonder Verwerkingen van Persoonsgegevens die Verwerkingsverantwoordelijke ongevraagd, zonder noodzaak en/of zonder reden aan Verwerker verstrekt, is Verwerker nimmer verantwoordelijk en/of aansprakelijk. Verwerkingsverantwoordelijke zal Verwerker te allen tijde op de hoogte stellen van de verwerkingsdoelstellingen voor zover deze niet reeds in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 15.2. Verwerkingsverantwoordelijke staat ervoor in dat zij overeenkomstig de AVG handelt en dat de Verwerking niet onrechtmatig is en/of inbreuk maakt op rechten van een betrokkene of een derde.
- 15.3. Verwerkingsverantwoordelijke kan toezien op de naleving van waarborgen door Verwerker ingevolge de AVG door middel van voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke komende audits, in overleg met Verwerker en uitsluitend uit te voeren door een onafhankelijke en deskundige auditor.
- 15.4. Indien Verwerker op zijn beurt een sub-Verwerker inschakelt voor de (specifieke) verwerkingsactiviteiten, dan draagt Verwerker er zorg voor om met sub-Verwerker een (sub-) verwerkersovereenkomst te sluiten die aan sub-Verwerker (naar strekking) dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming oplegt als die in de Overeenkomst zijn opgenomen.
- 15.5. Verwerker kan, afhankelijk van de te leveren diensten, bij verwerking gebruik maken van onderstaande categorieën van subverwerkers. Verwerker legt aan (categorieën van) subverwerkers dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op die tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeen zijn gekomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de AVG voldoet. Een toelichting op deze categorieën subverwerkers, inclusief de namen van de specifieke subverwerkers, is door Verwerkingsverantwoordelijke te allen tijde op te vragen via [jz@vcsw.nl](mailto:jz@vcsw.nl)
- Clouddienstverlener
  - Serverbeheerders
  - Digitale handtekeningen provider
  - SMS en E-mails provider
  - Beveiligd versturen van bestanden
  - Provider inrichting van de connectoren in AFAS indien er gebruik gemaakt wordt van dit salarispakket
  - ICT beveiliging
  - Partner legal counsel
- 15.6. Verwerkingsverantwoordelijke verleent Verwerker algemene toestemming om in de toekomst categorieën van subverwerkers toe te voegen of subverwerkers te vervangen. Als Verwerker het voornemen heeft een categorie subverwerker toe te voegen of een subverwerker buiten de in lid 5 genoemde categorieën toe te voegen of te vervangen, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke vooraf hierover informeren en Verwerkingsverantwoordelijke de mogelijkheid bieden hiertegen bezwaar te maken. Verwerker legt aan (categorieën van) subverwerkers dezelfde verplichtingen inzake gegevensbescherming op die tussen Verwerkingsverantwoordelijke en Verwerker overeen zijn gekomen, met name de verplichting afdoende garanties met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen te bieden opdat de verwerking aan de AVG voldoet. Verwerkingsverantwoordelijke zal slechts op redelijke gronden bezwaar maken.
- 15.7. Verwerker Verwerkt Persoonsgegevens niet buiten de Europese Unie, tenzij hij daarvoor vooraf schriftelijk toestemming heeft verkregen van Verwerkingsverantwoordelijke en behoudens afwijkende wettelijke verplichtingen. Een doorgifte van persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie kan plaatsvinden wanneer de Europese Commissie heeft besloten dat het derde land, een gebied of één of meerdere nader bepaalde sectoren in dat derde land, of de





internationale organisatie in kwestie een passend beschermingsniveau waarborgt.

- 15.8. Indien Verwerker op grond van een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht is tot doorgifte van Persoonsgegevens aan een derde land of een internationale organisatie, zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke voorafgaand aan de Verwerking in kennisstellen van dat wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt.
- 15.9. Een aan Verwerkingsverantwoordelijke door de toezichthoudende autoriteit opgelegde bestuurlijke boete kan nimmer worden verhaald op Verwerker.

**16. Artikel 16. Beveiligingsmaatregelen**

- 16.1. Verwerker draagt zorg voor het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, die rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen een op het risico afgestemd beveiligingsniveau waarborgen.
- 16.2. Verwerker past in dit verband in ieder geval de technische en organisatorische maatregelen toe die staan vermeld op <https://www.vcsw.nl/informatiebeveiliging/>. Deze maatregelen zijn indicatief van aard en kunnen worden aangepast onder meer rekening houdend met ontwikkelingen in de stand der techniek en uitvoeringskosten. Verwerker verstrekt Verwerkingsverantwoordelijke op diens eerste schriftelijke verzoek periodiek een overzicht van de toegepaste technische en organisatorische maatregelen.
- 16.3. Verwerker staat er niet voor in dat haar technische en organisatorische maatregelen onder alle omstandigheden doeltreffend zijn.
- 16.4. Indien Verwerkingsverantwoordelijke daar schriftelijk om verzoekt, kan Verwerker in overleg met en voor rekening van Verwerkingsverantwoordelijke aanvullende technische en organisatorische maatregelen treffen.

**17. Artikel 17. Datalekken**

- 17.1. Verwerker informeert de verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging zodra hij kennis heeft genomen van een Inbreuk in verband met persoonsgegevens.
- 17.2. Verwerker zal Verwerkingsverantwoordelijke bij de melding van het vorige lid direct en als dat niet mogelijk is, zonder onredelijke vertraging, informeren overeenkomstig art. 33 lid 3 AVG.
- 17.3. Er bestaat voor Verwerker nimmer een plicht tot het melden van een Datalek aan Betrokkene(n) en/of de toezichthoudende instanties. Uitsluitend Verwerkingsverantwoordelijke is en blijft verantwoordelijk voor naleving van de verplichtingen daartoe krachtens de AVG.

**18. Artikel 18. Rechten van betrokkenen**

- 18.1. In het geval een Betrokkene een verzoek doet tot inzage van Persoonsgegevens, tot rectificatie, gegevenswissing, beperking van verwerking of overdraagbaarheid, zoals bedoeld in Hoofdstuk III AVG en deze richt aan Verwerker, zal Verwerker het verzoek met gelijktijdige mededeling hiervan aan Betrokkene(n) doorsturen aan Verwerkingsverantwoordelijke en zal Verwerkingsverantwoordelijke het verzoek afhandelen.
- 18.2. Voor zover mogelijk verleent Verwerker, tegen vergoeding van de redelijke kosten van Verwerker, bijstand aan Verwerkingsverantwoordelijke bij het vervullen van zijn verplichting om uitvoering te geven aan verzoeken om uitoefening van de rechten van Betrokkenen als genoemd in Hoofdstuk III AVG.
- 18.3. Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker van alle aanspraken van derden, waaronder Betrokkenen op grond van inbreuk op de persoonlijke levenssfeer.

**19. Artikel 19. Geheimhouding en vertrouwelijkheid**

- 19.1. Op alle Persoonsgegevens die Verwerker van Verwerkingsverantwoordelijke verwerkt in het kader van de Overeenkomst rust een geheimhoudingsplicht. Verwerker verklaart dat de tot het verwerken van de persoonsgegevens gemachtigde personen zich ertoe hebben verbonden vertrouwelijkheid in acht te nemen.
- 19.2. De geheimhoudingsplicht is niet van toepassing voor zover de Verwerkingsverantwoordelijke schriftelijke uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven om de informatie aan derden te verstrekken, als het verstrekken van de informatie aan derden logischerwijs noodzakelijk is gezien de aard van de Overeenkomst en/of de uitvoering van de Overeenkomst of indien er een wettelijke verplichting bestaat om de informatie aan een derde te verstrekken, een en ander in overeenstemming met de





- AVG.
- 19.3. Indien Verwerker op grond van een wettelijke verplichting gegevens dient te verstrekken, zal Verwerker de grondslag van het verzoek en de identiteit van de verzoeker verifiëren en zal Verwerker Verwerkingsverantwoordelijke, voorafgaand aan de verstrekking, ter zake informeren, tenzij wettelijke bepalingen dit verbieden.
- 19.4. Verwerker waarborgt een intern privacy-beleid en zal ook haar werknemers en externe adviseurs deze geheimhoudingsplicht opleggen en de naleving van het privacy- en geheimhoudingsbeleid met regelmaat controleren.
- 20. Artikel 20. Vernietiging of terugbezorgen Persoonsgegevens**
- 20.1. Verwerker vernietigt de Persoonsgegevens nadat de Overeenkomst is geëindigd, tenzij Verwerker op grond van wet- of regelgeving gehouden is (bepaalde) Persoonsgegevens gedurende een zekere termijn te bewaren, in welk geval Verwerker de Persoonsgegevens na afloop van die termijn, die niet langer is dan zeven jaren, vernietigt.
- 20.2. Indien ten aanzien van een Betrokkene de uitvoering van de Overeenkomst voor Verwerkingsverantwoordelijke als definitief voltooid dient te worden beschouwd, dan vernietigt Verwerker de Persoonsgegevens van die Betrokkene binnen drie maanden na voltooiing van die Overeenkomst, tenzij krachtens wet- of regelgeving een langere termijn is voorgeschreven en/of Verwerker om redenen van het kunnen voldoen aan het leveren van bewijs langer dient te bewaren.
- 20.3. Fysieke dossiers die Verwerker van overheidsinstanties (zoals UWV) ontvangt ten behoeve van bezwaar- en beroepsprocedures, worden door Verwerker vernietigd uiterlijk drie maanden na het onherroepelijk worden van de uitspraak of het verstrijken van de (bezwaar- of beroep-)termijn, tenzij Verwerkingsverantwoordelijke binnen die termijn gemotiveerd melding heeft gemaakt van een vermeende beroepsfout.

